

# Update zur Normung 2022

## Aktuelles rund um die Normung im Bereich Qualität und Managementsysteme

**DIE „KERNNORMEN“** des Qualitätsmanagements sind derzeit stabil, durchlaufen also momentan keine Revision. Intensiv wird an der Zusammenstellung von relevanten Informationen für geplante Entscheidungen über vorgezogenen Revisionen gearbeitet. Das Normungsgremium ISO/TC 176 berichtet über aktuelle Entwicklungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Managementsysteme und Konformitätsbewertung.

Thomas Votsmeier

Im Rahmen der systematischen Überprüfung der ISO 9001:2015 hat ISO/TC 176/SC 2 „Strategic Planning and Operations Task Group“ (SPOTG) den Mitgliedsorganisationen im April 2021 zur Abstimmung empfohlen: ISO 9001:2015 sollte unverändert bestätigt werden und ein Projekt in der Preliminary-Phase gestartet werden, um zu prüfen, ob eine Revision der ISO 9001 früher begonnen werden sollte, als dies üblicherweise durch den systematischen Überprüfungsprozess festgelegt wird. Die Abstimmung wurde am 1. Mai 2021 geschlossen und hat die Empfehlungen mit großer Mehrheit angenommen. Somit ist die ISO 9001–2015 aktuell bestätigt (ebenso die ISO 9000–2015).

SC 2 hat beschlossen, eine umfassende Überprüfung des SC2-Normenportfolios (die 9000er und 10000er Normen) durchzuführen und mit der Arbeit der ISO/TC 176/Chair's Strategic Advisory Group (CSAG) sowie dem Projekt zur ISO 9001 in der Preliminary-Phase zu koordinieren.

Auf der Basis der Auswertungen der vorliegenden Erkenntnisse wurde im März 2022 beschlossen, eine vorgezogene Revisi- onsumfrage vorzubereiten und durch SC2/TG5 ein *New Work Item Proposal* (NWIP) für eine eventuelle Revision bis Ende 2022 zu erarbeiten. In dieses NWIP werden alle potenziellen Änderungszielsetzungen aufgenommen, die sich aus den bisherigen Arbeiten ergeben. Diese Arbeitsergebnisse umfassen einige hundert Anregungen u.a. aus folgenden Quellen:

- Ergebnisse der internen Arbeitsgruppe TG4, in der Trends und Anwendererfahrungen analysiert und aufbereitet wer-

den. Die deutsche Seite hat unter intensiver Beteiligung der DGQ-Experten Beiträge aus der Diskussion um die Weiterentwicklung des QM, u.a. zum Thema Agilität in die „future concepts“ eingebracht. Die Ergebnisse sind als Zusammenfassung im Oktober 2021 vorgelegt worden und werden voraussichtlich in Kürze veröffentlicht.

- Ergebnisse der weltweiten Umfrage „user-survey“ zur ISO 9001. Diese wurde unter intensiver Beteiligung von DIN und DGQ geplant und durchgeführt. (Auswertung der Befragung unter: <https://committee.iso.org/sites/tc176sc2/home/about.html>)
- Ergebnisse der Arbeitsgruppe „Brand Integrity“
- Ergebnisse der „ISO 9001 Auditing Practices Group“
- Anforderungen aus der Überarbeitung des „Annex SL“ der ISO Directives
- Länderspezifische und TC-spezifische Rückmeldungen.

### Über die Arbeit des ISO/TC 176

Bei TC 176 diskutierte Themenfelder beinhalten u.a. organisatorische Aspekte, verstärkte Nutzung von neuen Technologien, Arbeiten aus der Ferne, globale Systeme, Aspekte der gesellschaftlichen und Geschäftsentwicklung, Resilienz, Nachhaltigkeit, Lieferketten, Change- und Wissensmanagement, Agilität, Risikoverständnis sowie Umgang mit Risiken und Chancen.

### Trends: Beobachtung und Auswertung

Die Arbeitsgruppe ISO TC 176 TG4 wurde als neues dauerhaft arbeitendes Gremium ein-

gerichtet. Sie wird ISO/TC 176 in die Lage versetzen, sich abzeichnende Trends zu überwachen, die sich wahrscheinlich auf das Qualitätsmanagement und die Arbeitsweise von Organisationen auswirken werden. Die TG nimmt Verbindungen mit zukunftsorientierten Organisationen und der Wissenschaft auf, um Innovationen besser zu verstehen und gemeinsam Weißbücher und Webinare zu entwickeln. Eine Webinarreihe zu den Themenfeldern Agilität, Business Continuity, Innovation, neue Technologien, Bedeutung des Menschen und deren Beitrag zu nachhaltigem Erfolg wurde im April 2022 durchgeführt. Auch hier war ein DGQ-Experte als Mitwirkender vertreten. Somit ist die Gelegenheit gegeben, direkt an der Meinungsbildung der Weiterentwicklung der Kernnormen der ISO 9000er-Reihe mitzuwirken.

Durch eine Vereinbarung mit der EOQ ist diese ebenfalls Mitglied in der TG4 geworden, auch über diesen Weg können Informationen platziert und Webinare gemeinsam durchgeführt werden.

### Öffentlichkeitsarbeit

Weitere Aktivitäten betreffen die Bereitstellung von aktuellen Informationen über die Produkte von ISO TC 176 durch die TG1 – die aktualisierte Homepage findet sich unter: <https://committee.iso.org/home/tc176> einschließlich einer Übersicht aller aktuellen Normen und Aktivitäten.

Wichtige Analysen und Ansatzpunkte für die Aufrechterhaltung und Erhöhung der Wirksamkeit von ISO 9001 und deren Zertifizierung erarbeitet die ISO/TC 176/TG 2 *Brand Integrity*. In Abstimmung mit IAF »»

und CASCO analysiert sie Trends im Hinblick auf Wahrnehmungen der Anwendung und Zertifizierung von ISO 9001 und leitet Maßnahmen ab.

### Normungsprojekte

In 2021 gab es eine Diskussion über Umwandlung von ISO 9004 in eine Norm in Richtung „Anforderungen an Managementsysteme für nachhaltigen Unternehmenserfolg“. Diese wurden abschlägig entschieden, u.a. aufgrund der deutschen Argumentation der fehlenden Nachfrage und der Verhinderung einer weiteren Proliferation von Managementsystemnormen. Was tut sich bei der ISO 10000er Reihe? Bearbeitet werden aktuell

- ISO 10008, Quality management – customer satisfaction – Guidance for business-to-consumer electronic commerce transactions
- ISO 10009, Guidance for quality tools and their application
- ISO 10010, Guidance to evaluate and improve quality culture to drive sustained success
- ISO 10012, Measurement management systems – Requirements for measurement processes and measuring equipment
- ISO 10013, Guidance for documented information
- ISO 10014, Guidance for realizing financial and economic benefits

### INFORMATION & SERVICE

#### WEITERE INFORMATIONEN

Die Normungsgremien erstellen umfangreiche Jahresberichte, die auf der DIN-Homepage veröffentlicht werden. Hier sind Arbeitsprogramm und Status der verantworteten Normen aufgeführt, z. B.:

- <https://www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/nqsz>
- <https://www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/nagus>
- <https://www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/naorg>

#### AUTOR

**Thomas Votsmeier** ist Leiter Normung bei der DGQ e.V. Er vertritt DIN und EOQ im Gremium von ISO/TC 147–00–01 AA, TC 207 und CASCO.

#### KONTAKT

**Thomas Votsmeier**  
thomas.votsmeier@dgq.de

- ISO 10017, Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2015
- ISO 10019, Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services.

### DIN NA 147 Normungsprojekte

2021 erschien DIN 55350 2021–10 „Begriffe zum Qualitätsmanagement und Statistik – Qualitätsmanagement“, die unter maßgeblicher Bearbeitung eines DGQ-Experten revidiert wurde. Somit steht nun ein aktueller, die ISO 9000 ergänzender Begriffsband zur Verfügung. Eine vollständige Übersicht der laufenden Vorhaben beim NQSZ findet sich unter: [www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/nqsz/projekte](http://www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/nqsz/projekte).

### Übergeordnete Regelungen ISO Directives

Die *High level structure, Annex SL* der ISO directives wurde im Jahr 2021 einer *minor revision* unterzogen. Sie ist veröffentlicht als Annex SL der ISO Directives unter dem neuen Begriff „*Harmonized Structure*“ und hier einsehbar: [https://www.iso.org/sites/directives/current/consolidated/index.xhtml#\\_idTextAnchor645](https://www.iso.org/sites/directives/current/consolidated/index.xhtml#_idTextAnchor645)

Aktuell wird beim DIN die Übersetzung abgestimmt und erscheint im Jahr 2022 als DIN/TR 36601.

Es handelt sich im Wesentlichen um redaktionelle Bearbeitungen, maßgebliche inhaltliche Änderungen wurden nicht vorgenommen. Der Leitfaden zur Anwendung (Anhang 3) wurde erheblich inhaltlich erweitert, um möglichst viele Hinweise für die Anwendung bei zukünftigen Managementsystemnormen zu geben.

Durch Mitwirkung in den deutschen Spiegelgremien beim DIN sowie bei ISO wurde mit der Zielsetzung Einfluss genommen, so dass möglichst eindeutige und harmonisierte Vorgaben für die zukünftigen Managementsystemnormen entwickelt wurden und eine konsistente deutsche Übersetzung vorliegt.

### Übersicht der Managementsystemstandards

Seit kurzem bietet ISO eine aktuelle Übersicht der Managementsystemstandards an, getrennt nach Standards mit Anforderungen (zertifizierbar) und Leitfäden. Die Übereinstimmung mit der HS ist ebenfalls dargestellt. Diese ist hilfreich, um sich ei-

nen Überblick zu verschaffen, welche Managementsystemstandards es zu welchen Themenfeldern gibt. Detailinformationen sind verfügbar unter: <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>

### Umweltmanagement ISO TC 207

ISO TC 207 erarbeitet Normen und Spezifikationen auf dem Gebiet der Umweltmanagementsysteme und der Umweltmanagement-Instrumente. Im Zusammenhang mit der Entscheidung über eine Revision der ISO 14001 im Jahr 2021 haben sich mehrere Arbeitsgruppen mit der Sammlung von Informationen beschäftigt.

TC 207 SC1 AHG2 „future challenges group“ erarbeitete unter deutscher Leitung ein Positionspapier „*future concepts*“ mit Zusammenstellung von Themen, die im Rahmen einer Revision relevant sein können. Adressiert werden hier u.a. die Sichtbarkeit und Positionierung von ISO 14001 im Markt, Zusammenhänge und Abgrenzung zu anderen umweltrelevanten Teilmanagementsystemen, Bedarfe für Leitfäden zur Implementierung und Interpretation wie die ISO 14002 ff., Wert der Norm für die Nutzer, Schnittstellen mit dem Einsatz neuer Technologien und neuer Businessmodelle, Berücksichtigung von Lieferketten, Innovation, Klimawandel, Kreislaufwirtschaft, Organisationskultur, Einbindung von Stakeholdern.

TC 207 SC1 TG2 „user survey“ führte eine Nutzerumfrage zur Anwendung von ISO 14001 durch, die Ergebnisse werden noch ausgewertet.

TC 207 SC1 WG 11 erarbeitet die Normen ISO 14002–1 Umweltmanagementsysteme – Leitlinien für die Nutzung von ISO 14001 zur Behandlung von Umweltaspekten und -zuständen innerhalb eines Umweltthemengebietes – Teil 1: Allgemeines sowie Teil 2: Wasser. Weitere Teile, die sich mit den konkreten Inhalten für die Umweltbereiche beschäftigen (als nächstes mit Teil Klima), sind in Bearbeitung oder in Planung. Die Ergebnisse aus den o.g. und anderen Quellen werden durch SC1 AHG 4 bis Ende 2022 ausgewertet und münden in eine Empfehlung für oder gegen eine vorgezogene Revision der ISO 14001.

Die weiteren Projekte bzw. Normen von TC 207 sind aktuell aufgeführt unter:

<https://www.iso.org/committee/54808/x/catalogue/p/o/u/1/w/o/d/o>

## Weitere Normungsprojekte mit Managementsystembezug

Im Normenausschuss Organisationsprozesse NAORG beim DIN werden u.a. die folgenden laufenden Projekte bearbeitet.

### Governance und

#### Compliance Management TC 309

- ISO 37001 Compliance-Managementsysteme – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung befindet sich derzeit in der Stufe der Überprüfung.
- ISO/DIS 37002:2020 wird in Kürze als DIN EN ISO 37002 Hinweismanagementsysteme: Leitlinien erscheinen. Weitere Leitfäden in Bearbeitung.

#### OHS Management TC 283

- ISO/DIS 45002 Management von Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit – Allgemeine Leitlinien für die Implementierung d. ISO 45001:2018
- ISO 45004 Leitfaden zur Leistungsbewertung
- ISO 45006 Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit – Prävention und Management von Infektionskrankheiten
- Handbuch zur Umsetzung von ISO 45001 für KMU.

#### Risikomanagement TC 262

- ISO WD 31031 Managing risk for youth and school trips
- ISO/WD 31050 Guidance for managing emerging risks to enhance resilience
- ISO/FDIS 31073 Risikomanagement – Terminologie.

#### Business Relationship Management

##### ISO TC 286

- Die Normenreihe ISO 44001 ff. Managementsysteme für partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen ist in Überarbeitung bzw. aktuell im Jahr 2022 veröffentlicht.
- Die Grundnorm ISO 44001 Anforderungen und Rahmenwerk befindet sich in der Beschlussphase über einer Revision.
- ISO 44003 Leitfaden für Kleinstunternehmen sowie KMU's ist wie die ISO 44004 Leitfaden für große Organisationen neu veröffentlicht worden.

#### Projektmanagement ISO TC 258

Die bisherige noch aktuelle deutsche Normenreihe DIN 69901–1 ff. ist in Überprüfung und Überarbeitung zur Anpassung an die neu entstehende ISO-Normenreihe 21500 ff. zu Projekt- Programm- und Portfoliomanagement. Die Grundlagennorm DIN ISO 21500 sowie die Leitlinien zum Projektmanagement DIN ISO 21502 sind in der Veröffentlichungsphase, weitere folgen.

#### Innovation Management ISO TC 279

Laufende Projekte:

- DIN EN ISO 56000 Innovationsmanagement – Grundlagen/Begriffe
- DIN EN ISO 56001 Innovationsmanagement – Innovationsmanagementsystem – Anforderungen – Entscheidung über Annahme als Projekt ist noch offen
- DIN EN ISO 56008 Innovationsmanagement – Werkzeuge und Methoden für die Messung von Innovationsabläufen – Leitfaden
- DIN EN ISO 56007 Innovationsmanagement – Tools und Verfahren für das Ideenmanagement – Leitfaden
- ISO/DTS 56010 Innovation management – Illustrative examples of ISO 56000.

2021 wurde DIN EN ISO 56002 Innovationsmanagement – Innovationsmanagementsystem – Leitfaden veröffentlicht:

#### Konformitätsbewertung ISO CASCO

In Bezug auf die ISO CASCO-Toolbox (Normen der ISO 17000er-Reihe) sind dieses Jahr folgende Normen der CASCO-Toolbox in der Phase der systematischen Überprüfung (Entscheidung über eine Revision):

- ISO/IEC 17025 (Laboratorien)
- ISO/IEC 17011 (Akkreditierungsstellen)
- ISO/IEC 17020 (Inspektionsstellen)
- ISO/IEC 17024 (Personenzertifizierung)

Aktuell verabschiedet wurde das von DIN eingebrachte Projekt NWIP ISO/IEC 17012 „Leitfaden für die Nutzung von Remote Methoden bei der Durchführung von Audits für Managementsysteme“.

## Fernstudien QM

Ausbildung zum QB, QM + QA TÜV. Beginn jederzeit!

FERNSCHULE WEBER  
Tel. 0 44 87 / 263 - Abt: 868

[www.fernschule-weber.de](http://www.fernschule-weber.de)

## Themenfeld Nachhaltigkeit

Die internationale Normungsorganisation ISO hat auf der ISO-Generalversammlung im September 2021 die *London Declaration* verabschiedet.

Die ISO und ihre nationalen Mitgliedsorganisationen verpflichten sich darin, mithilfe internationaler Normen die erfolgreiche Umsetzung des Pariser Abkommens sowie die Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung zu unterstützen und Anpassungsprozesse sowie Resilienz zu beschleunigen.

Die ISO verpflichtet sich konkret:

- Erkenntnisse der Klimawissenschaft aktiv in die Erarbeitung aller neuen und überarbeiteten internationalen Normen u. Standards zu berücksichtigen,
- die Beteiligung der Zivilgesellschaft und derjenigen, die am stärksten vom Klimawandel betroffen sind, bei der Entwicklung internationaler Standards und Veröffentlichungen zu erleichtern,
- einen Aktionsplan mit konkretem Messrahmen zu entwickeln, in dem konkrete Initiativen aufgeführt sind und evaluiert werden können.

Details und weitere Informationen: [www.iso.org/ClimateAction/LondonDeclaration.html](http://www.iso.org/ClimateAction/LondonDeclaration.html)

**Fazit:** Grundlegende Festlegungen wie die revidierte *Harmonized Structure* für Managementsystemnormen wurden aktualisiert und werden zukünftig in allen Managementsystemnormen angewandt zur weiteren Harmonisierung der Regelwerke.

Die Entwicklung in den Themenfeldern rund um Managementsysteme ist von einer Zunahme von Vorschlägen für Normungsvorhaben geprägt, insbesondere nimmt die Zahl der Leitfäden zu spezifischen Themen zu. Die bedeutendsten Konformitätsbewertungsnormen sind aktuell stabil, Entscheidungen über einzelne Revisionen stehen an. ■